

お客様 各位

株式会社中四国クボタ

営業時間外サービスについてのお知らせとお願い

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご承知のとおり、農業機械業界に於いても慢性的な人手不足が続いており、一方で長時間労働の是正、残業時間短縮等が求められており、従来通りの休日や時間外等での業務対応が極めて困難となっております。

弊社といたしましても、国からの指導による『働き方改革』への取り組みが求められており、今後の修理やメンテナンス等に関するご用命につきましても、下記の様なサービス対応とさせていただきます。また営業時間外でのサービスにつきましては、**時間外料金**をお客様へご負担いただくこととなりますので、営業時間内でのご用命をお願い申し上げます。

ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

敬具

記

- 弊社営業時間につきましては、以下のとおりです。

営業時間：8時30分から17時00分

- 一定の労働時間を超過した社員については、それ以上の業務を行わせることは**法令違反**となりますので、休日勤務や残業業務を制限させていただきます。
- 緊急時を含め、弊社営業時間外や休日に修理等をご用命いただいた場合は、**翌営業日以降**の対応とさせていただきます場合もございますので、出来る限り**平日営業時間内**にご用命を賜ります様お願い申し上げます。また担当者の携帯電話へ休日及び営業時間外に直接ご連絡いただいた場合も同様となり、受話できない場合もございますのでご了承ください。

繁忙期による機械トラブルの未然防止、迅速なサービスをご提供させていただく為にも、定期的な点検整備や稼動前点検をお申し付けくださいます様、お願い申し上げます。

以上